

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "CONDEB": de eenmanszaak CONDEB ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda, onder nummer 59514566;
- Cliënt/wederpartij: cliënt
- "Overeenkomst": elke tussen CONDEB en enige wederpartij (hierna te noemen "cliënt") gesloten overeenkomst waarbij CONDEB zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten op het gebied van credit management en/of debiteurenbeheer, dit in de meest ruime zin van het woord. Onder "Overeenkomst" is tevens begrepen iedere wijziging en/of aanvulling daarop alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen al dan niet ter voorbereiding of uitvoering daarvan;
- "Vordering": iedere bestaande geldvordering, zowel op in Nederland als in het buitenland gevestigde debiteuren, welke vordering niet in strijd met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden is.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden

Deze voorwaarden gelden als integraal onderdeel van iedere aanbieding van CONDEB en iedere overeenkomst met CONDEB. Aanvullingen op en wijzigingen van een overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn pas geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend. Eventuele afwijkende voorwaarden van cliënt en/of derden worden door CONDEB uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden CONDEB alleen, indien en zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Indien enige bepaling van een gesloten overeenkomst en/of van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijft de overeenkomst c.q. blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft een nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling CONDEB een nieuwe bepaling zal vast stellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepaling zoveel mogelijk nabij komt.

Artikel 3: Offertes

Offertes van CONDEB zijn gebaseerd op de informatie die door cliënt is gegeven. Cliënt staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door CONDEB gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. CONDEB is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is CONDEB er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CONDEB anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht CONDEB niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

Alle aanbiedingen van CONDEB waaronder begrepen -

zonder daartoe beperkt te zijn -, offertes, prijslijsten, brochures e.d., zijn vrijblijvend. Opdrachten aan CONDEB kunnen alleen worden beschouwd als door CONDEB aanvaard, indien deze aanvaarding door CONDEB schriftelijk is geschied. CONDEB is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het aangaan van een overeenkomst te weigeren.

Artikel 5: Ter beschikking stellen van informatie en medewerking

Cliënt verstrekt CONDEB tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 6: Uitvoering

Alle door CONDEB aangegeven termijnen van uitvoering zijn slechts richtlijnen en naar beste weten vastgesteld. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn kan cliënt geen aanspraak maken op schadevergoeding en kan cliënt de overeenkomst niet ontbinden zonder CONDEB volledig schadeloos te stellen. Indien CONDEB bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van cliënt wordt de uitvoeringstermijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn gedurende welke cliënt in gebreke is (gebleven) met de terbeschikkingstelling van de informatie en/of gegevens aan CONDEB blijft cliënt gedurende een periode langer dan 30 dagen in gebreke met de terbeschikkingstelling van de hiervoor bedoelde informatie en/of gegevens dan is CONDEB gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan is cliënt gehouden de door CONDEB gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden. CONDEB is onder alle omstandigheden gerechtigd tot een gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst en dienovereenkomstige gedeeltelijke facturering.

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

CONDEB voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft CONDEB het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met cliënt en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken. CONDEB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met cliënt zijn aangegaan. CONDEB is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan CONDEB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Als door CONDEB of door CONDEB ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van cliënt of een door cliënt aangewezen locatie, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 8: Contractduur, uitvoeringstermijn

Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit

geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet cliënt CONDEB dus schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 9: Tarieven

De door CONDEB opgegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. CONDEB is gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd het overeengekomen tarief te wijzigen. Alsdan is cliënt binnen uiterlijk acht dagen gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief. De beëindigingmogelijkheid geldt niet indien de tariefwijziging een gevolg is van (een) overheidsmaatregel(en).

Artikel 10: Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Cliënt is gehouden de in rekening gebrachte bedragen zonder korting, inhouding of verrekening te voldoen. Bezwaren tegen een gezonden factuur dienen binnen de betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Het maken van bezwaar ontslaat cliënt niet van de verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is CONDEB gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur per maand een rente van 1% aan cliënt in rekening te brengen, als mede de buitengerechtigde kosten ter hoogte van 15% van het (restant) factuurbedrag met een minimum van € 150,00. Iedere betaling door cliënt strekt allereerst in mindering op de door cliënt aan CONDEB verschuldigde buitengerechtigde incassokosten en/of gerechtelijke/executoriale kosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door cliënt aan CONDEB verschuldigd rente(n) en strekt daarna in mindering op de oudst openstaande vordering(en).

Artikel 11: Reclames en aansprakelijkheid

CONDEB zal haar diensten naar beste kunnen verrichten. Desalniettemin kan zij geen garantie verlenen voor de kwaliteit van de door haar geleverde diensten. CONDEB zal slechts verplicht zijn om schriftelijk en gemotiveerd aan haar in kennis gebrachte reclames in behandeling te nemen, welke reclame CONDEB in ieder geval moet hebben bereikt binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstreden gebeurtenis - waarop de reclame betrekking heeft - heeft plaatsgevonden. Als een klacht terecht is, verricht CONDEB de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet cliënt schriftelijk kenbaar maken. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is CONDEB aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 12.

CONDEB sluit behoudens opzet of grove schuld iedere aansprakelijkheid uit voor zover de Wet niet dwingend anders bepaalt. CONDEB is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade, zowel bij de cliënt als bij derden. De cliënt doet afstand van haar recht op schuldvergelijking.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Voor aanvaarde opdrachten heeft CONDEB een inspanningsverplichting. Indien CONDEB aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot

hetgeen in deze bepaling is geregeld. CONDEB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat CONDEB is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. CONDEB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CONDEB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CONDEB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. CONDEB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Als CONDEB aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van CONDEB in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de CONDEB of zijn leidinggevende onderschikten.

Artikel 13: Vrijwaringen

Cliënt vrijwaart CONDEB voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CONDEB toerekenbaar is. Indien CONDEB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is cliënt gehouden CONDEB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CONDEB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CONDEB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van cliënt.

Artikel 14: Opzeggingstermijn overeenkomst

Tenzij anders is overeengekomen, geldt een opzeggingstermijn van één maand.

Artikel 15: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CONDEB geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CONDEB, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder. CONDEB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen.

Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Is CONDEB op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Cliënt voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 16: Ontbinding

In geval cliënt één of meer bepalingen van de gesloten overeenkomst, deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is CONDEB gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. Moet CONDEB volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 18: Toepasselijk Recht/Bevoegde Rechter

Op alle aanbiedingen van de zijde van CONDEB op grond van deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die met CONDEB ontstaan zijn, voor zover niet dwingend rechterlijk anders voorgeschreven, onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.